

**ДОГОВІР \_\_\_\_\_**  
**про постачання електричної енергії споживачу**

м. Луцьк

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕНЕРГОПОСТАЧ»,** ЄІС-код 62X639388796674V, що діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої Постановою НКРЕКП від 06.09.2022 р. за №1073, в особі директора Янчука Юрія Васильовича, що діє на підставі Статуту (надалі також – «Постачальник»),

\_\_\_\_\_ (повна назва має відповідати установчим документам – Статут, Виписка з ЄДР), в особі \_\_\_\_\_ (посада та ПІБ особи, що має повноваження на підписання договору на дату його укладення), що діє на підставі \_\_\_\_\_ (надалі також – «Споживач»)

надалі разом іменовані – «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали цей договір (надалі також – «Договір») про постачання електричної енергії споживачу про наступне.

**1. Загальні положення**

1.1. Цей Договір встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції Споживачу Постачальником та укладається Сторонами шляхом визначення умов Договору у відповідності до статей 627, 628 Цивільного кодексу України та абз. 3 п. 3.1.7 ПРРЕЕ.

1.2. Умови цього Договору розроблені, а терміни (їх скорочення) у Договорі вживаються у значеннях визначених Законом України «Про ринок електричної енергії», Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року №312 (надалі також – «ПРРЕЕ»), чинним законодавством, що регулює ринок електричної енергії.

1.3. Сторони дійшли згоди визначити у Договорі додатково наступні терміни (їх скорочення):

- Розрахунковий місяць – **календарний місяць** (з першого по останнє число місяця включно) у якому відбувалося постачання електричної енергії Споживачу, розрахунковий період відповідно до ПРРЕЕ;

- Останній розрахунковий період – період у якому відбувається зміна електропостачальника та здійснюється постачання електричної енергії Споживачу діючим Постачальником до моменту зміни Постачальника та початку постачання електричної енергії новим Постачальником;

- Електронна пошта – офіційна електронна адреса Сторони Договору зазначена у розділі 14 цього Договору;

- Поштова адреса – місцезнаходження Сторони відповідно до даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;

- КЕП - кваліфікований електронний підпис (ч. 1 ст. 1 Закону України «Про електронні довірчі послуги»);

- ОСР – Оператор системи розподілу;

- Плановий обсяг – прогнозований обсяг постачання електричної енергії, визначений Споживачем;

- Фактичний обсяг – обсяг електричної енергії, який було поставлено Споживачу у Розрахунковому місяці (скорочення Ф.О.).

- ППКО – Постачальник послуг комерційного обліку.

- Заява-приєднання – Додаток 1, що є невід’ємною частиною Договору;

- Комерційна пропозиція – Додаток 2, що є невід’ємною частиною Договору;

1.4. Обмін документами на виконання умов цього Договору між Сторонами передбачає їх підписання КЕП за допомогою сервісу на сайті Центрального засвідчувального органу (надалі також – «ЦЗО») Міністерства цифрової трансформації України – [www.czo.gov.ua](http://www.czo.gov.ua) та надіслання на Електронну пошту іншої Сторони **та/або** надіслання підписаної скан-копії документів на Електронну пошту іншої Сторони, з подальшим надісланням не пізніше наступного робочого дня засобами поштового зв'язку підписаних уповноваженою особою Сторони з проставленням печатки (за наявності) оригіналів документів (для актів в кількості 2 примірника) на Поштову адресу іншої Сторони, за винятком випадків коли для певного документу цим Договором встановлений інших порядок.

1.5. Сторони дійшли згоди, що підтвердженням наявності на вищезазначених документах КЕП є відомості із сайту [www.czo.gov.ua](http://www.czo.gov.ua) (протокол створення та перевірки кваліфікованого електронного підпису, інші відомості з цього сайту).

1.6. Сторони узгодили, що підписані та надіслані в порядку, зазначеному в п. 1.4. цього Договору документи мають юридичну силу оригіналів, а скан-копії документів до моменту отримання Стороною оригіналів, надісланих засобами поштового зв'язку.

## **2. Предмет Договору**

2.1. За цим Договором Постачальник зобов'язується передати електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач зобов'язується прийняти та оплатити вартість електричної енергії Постачальнику, а також здійснити інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з ОСР договору про надання послуг з розподілу електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії. Підписанням цього Договору, Споживач гарантує, що у нього наявний договір про надання послуг з розподілу електричної енергії.

2.3. Малі побутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної та підприємницької діяльності.

## **3. Умови постачання**

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена у заяві-приєднанні, якщо інше не передбачено Комерційною пропозицією, що є додатком 2 до цього Договору (надалі також – «Комерційна пропозиція»).

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Споживач має право на коригування Планового обсягу на умовах, що передбачені Комерційною пропозицією.

## **4. Якість постачання електричної енергії**

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Якість та технічні характеристики електричної енергії, що постачається Споживачу мають відповідати вимогам встановленим чинним законодавством України, національними стандартами України, іншими нормативно-технічними документами, в тому числі ДСТУ EN50160:2014 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загальної призначеності».

4.3. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін,

ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.4. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором.

## **5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії**

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з Комерційною пропозицією, що є невід'ємним додатком до цього Договору.

5.2. Для одного об'єкта Споживача (площадки вимірювання) застосовується один спосіб (механізм) визначення ціни електричної енергії.

5.3. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.4. У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.5. Постачальник у строк, визначений цим Договором або Комерційною пропозицією, формує, підписує та надсилає Споживачу рахунок на оплату постачання електричної енергії в порядку, передбаченому п. 1.4. цього Договору.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання, зазначений у розділі 14 Договору та на підставі рахунку Постачальника на оплату постачання електричної енергії.

5.7. Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника та в інший не заборонений законодавством спосіб.

5.8. Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання, зазначений у розділі 14 Договору надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті відповідно до умов цього Договору. Поточний рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.9. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, зазначений у Комерційній пропозиції, або у строк, визначений в рахунку, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем.

5.10. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені рахунком на оплату або Комерційною пропозицією Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

5.11. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором, Споживач для уникнення застосування заходів, передбачених п. 5.10. Договору, повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати документи, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

5.12. У разі недотримання графіка погашення заборгованості, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором та ПРРЕЕ, розірвати договір (графік) реструктуризації в односторонньому порядку, направивши споживачу відповідне повідомлення та вимагати негайного виконання зобов'язань по договору Споживачем. Споживач має виконати всі грошові зобов'язання перед постачальником

протягом 5 робочих днів з дати отримання повідомлення про розірвання договору (графіку) реструктуризації.

5.13. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії або через Постачальника або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції.

5.14. При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напряду оператору системи та надає відповідні роз'яснення. Споживач може змінити спосіб оплати за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

5.15. Якщо Споживачем обрано спосіб оплати послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника, Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.

5.16. Розрахунковий місяць є періодом звірки остаточних обсягів поставленої електричної енергії, розрахунків за Договором, за наслідками чого між Сторонами складається Акт прийому-передачі (купівлі-продажу) електричної енергії та Акт звірки, у яких фіксується Фактичний обсяг та ціна фактично спожитої електричної енергії, що була поставлена Споживачу протягом Розрахункового місяця.

5.17. Порядок звірвання фактичного обсягу електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до Комерційної пропозиції.

5.18. Постачальник не пізніше 15 числа місяця, наступного за Розрахунковим місяцем, формує та зі своєї сторони підписує та надсилає Споживачу Акт прийому-передачі (купівлі-продажу) електричної енергії та Акт звірки в порядку, який зазначений в п. 1.4. цього Договору, а Споживач не пізніше наступного дня з дня отримання підписує та надсилає Постачальнику в порядку передбаченому п. 1.4. цього Договору Акт прийому-передачі (купівлі - продажу) електричної енергії та Акт звірки.

5.19. У випадку, якщо Споживач не погоджується з даними, викладеними у Акті прийому-передачі електричної енергії та/або Акті звірки, він зобов'язується протягом 2 днів з дня їх отримання надіслати обґрунтовані заперечення до Акту прийому-передачі (купівлі-продажу) електричної енергії та/або до Акту звірки у порядку, передбаченому п. 1.4 цього Договору.

5.20. Сторони зобов'язуються узгодити виявлені невідповідності у строк, що не перевищує 10 днів з моменту отримання від Споживача обґрунтованих заперечень до Акту прийому – передачі (купівлі-продажу) електричної енергії та/або Акту звірки.

5.21. У випадку не надіслання Споживачем Постачальнику підписаного в порядку передбаченому п. 1.4. цього Договору Акту прийому-передачі (купівлі-продажу) електричної енергії та/або Акта звірки до 20 (двадцятого) числа місяця, наступного за Розрахунковим місяцем, або неотримання Постачальником обґрунтованих заперечень до Акту прийому – передачі (купівлі-продажу) електричної енергії та/або Акта звірки, такий Акт прийому-передачі (купівлі-продажу) електричної енергії та/або Акт звірки вважається погодженим та підписаним Споживачем.

5.22. Якщо умовами Комерційної пропозиції, передбачено здійснення попередньої оплати за Плановий обсяг електричної енергії, Сторони узгодили, що у випадку, якщо сума здійсненої Споживачем попередньої оплати за Плановий обсяг перевищує вартість Фактичного обсягу спожитої електричної енергії вказаної в Акті прийому-передачі (купівлі-продажу) електричної енергії, надлишок перерахованих грошових коштів зараховується Постачальником як попередня оплата за Плановий обсяг наступного Розрахункового місяця або повертається Споживачу за його вимогою протягом 20 днів з дня надходження Постачальнику в порядку, передбаченому п. 1.4 Договору, відповідної письмової вимоги.

5.23. У відповідності до ст. 201 Податкового кодексу України (далі - Кодекс) та п. 19 Порядку заповнення податкової накладної, затвердженого наказом Міністерства фінансів України, від 31 грудня 2015 року № 1307 «Про затвердження форми податкової накладної та Порядку заповнення податкової накладної» Сторони домовились виписувати зведену податкову накладну один раз на місяць не пізніше останнього дня місяця, оскільки постачання електричної енергії за цим Договором має безперервний характер та постійний зв'язок із Споживачем.

5.24. Відповідно до пункту 44 підрозділу 2 розділу XX «Перехідні положення» Кодексу, тимчасово, платники податку на додану вартість (далі - ПДВ), які здійснюють постачання (у тому числі оптове), передачу, розподіл електричної та/або теплової енергії, постачання вугілля та/або продуктів його збагачення товарних позицій 2701, 2702, 2703 00 00 00, 2704 00 згідно УКТ ЗЕД, визначають дату виникнення податкових зобов'язань та податкового кредиту за касовим методом.

## **6. Права та обов'язки Споживача**

### **6.1. Споживач має право:**

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у Комерційній пропозиції;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в Комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 5) звертатися до Постачальника в порядку, передбаченому п. 1.4. Договору для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 8) проводити звіряння спожитої та сплаченої електричної енергії в установленому ПРРЕЕ порядку;
- 9) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 12) змінити електропостачальника у порядку, передбаченому ПРРЕЕ та/або призупинити чи достроково розірвати цей Договір у встановленому ним або чинним законодавством порядку;
- 13) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

### **6.2. Споживач зобов'язується:**

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату поставленої електричної енергії відповідно до умов цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з ОСР для набуття права на правомірне споживання електричної енергії;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання;
- 4) не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 5) У випадку зміни Споживачем електропостачальника, або дострокового розірвання договору за ініціативою будь-якої із сторін, Споживач зобов'язаний самостійно здійснити розрахунок з Постачальником за електричну енергію (здійснити попередню оплату), що постачатиметься Споживачу у останньому розрахунковому періоді в сумі середньомісячного платежу (з розрахунку середньомісячної вартості електричної енергії спожитої протягом двох

попередніх місяців) не пізніше як за 5 робочих днів до останнього дня постачання електричної енергії споживачем. Якщо фактичні дані комерційного обліку перевищують прогнози, споживач повинен протягом 5 робочих днів з дати отримання остаточного рахунку здійснити платежі на користь попереднього електропостачальника.

б) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

7) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника для звіряння показів щодо Фактичного обсягу спожитої електричної енергії;

8) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

9) у день подання заяви-приєднання Постачальнику повідомити у письмовій формі попереднього постачальника електричної енергії про намір змінити електропостачальника із зазначенням дати запланованої зміни, а також надати Постачальнику не пізніше, ніж протягом 3 днів з дня подання заяви-приєднання докази відправлення або вручення попередньому постачальнику такого повідомлення;

10) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## **6. Права і обов'язки Постачальника**

### **6.1. Постачальник має право:**

1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію в порядку, передбаченому цим Договором та/або Комерційною пропозицією;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо Фактичного обсягу спожитої електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння спожитої та сплаченої електричної енергії в установленому ПРРЕЕ порядку;

б) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору;

7) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

### **6.2. Постачальник зобов'язується:**

1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ, цим Договором та Комерційною пропозицією, що є Додатком 2 до цього Договору;

3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація безкоштовно надається Споживачу на його запит;

- 5) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
- 6) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
- 7) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії ОСР, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряду з ОСР;
- 8) проводити оплату послуг з передачі електричної енергії оператору системи передачі.
- 9) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 10) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
- 11) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 12) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 13) забезпечувати для ОСР фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;
- 14) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача у порядку, передбаченому п. 1.4. Договору про його право:
  - обрати іншого електропостачальника;
  - перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);
  - на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## **7. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

**7.1.** Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача (припинення постачання) від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

**7.2.** Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

**7.3.** Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

**7.4.** Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до ОСР.

## **8. Відповідальність Сторін**

**8.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

**8.2.** Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодує збитки, понесені Постачальником у разі:

- порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником;
- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

**8.3.** Постачальник відшкодує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу ОСР на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

**8.4.** У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право стягнути із Споживача пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діє на день прострочення за кожен день прострочення у відповідності до ст. 3 Закону України «Про відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань», надіславши Споживачу відповідну Вимогу. При стягненні неустойки, Постачальник має право вимагати виконання зобов'язань Споживачем зі сплати боргу з урахуванням положень, передбачених ст. 625 Цивільного кодексу України.

**8.5.** Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за цим Договором.

**8.6.** Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

**8.7.** Постачальник не відповідає за будь-які перебої у розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

## **9. Порядок зміни електропостачальника**

**9.1.** Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії споживачу (постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) з новим електропостачальником у строк не більше трьох тижнів з дня повідомлення таким споживачем про намір змінити електропостачальника..

**9.2.** Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим розділом VI ПРРЕЕ.

## **10. Порядок зміни електропостачальника**

**10.1.** Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії споживачу (постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) з новим електропостачальником у строк не більше трьох тижнів з дня повідомлення таким споживачем про намір змінити електропостачальника..

**10.2.** Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим розділом VI ПРРЕЕ.

## **11. Порядок розв'язання спорів**

**11.1.** Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, можуть бути вирішені шляхом переговорів між Сторонами, або звернення Споживача до Центру обслуговування споживачів або Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, за умови його створення Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299 (надалі також – «Положення про ІКЦ»).

**11.2.** Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ. У разі недосягнення згоди між Сторонами за наслідками проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

**11.3.** Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

## **12. Форс-мажорні обставини**

**12.1.** Сторони погодилися, що в разі виникнення форс-мажорних обставин (дії нездоланної сили, яка не залежить від волі Сторін), а саме: від обставин передбачених п.2 ст.14-1 ЗУ «Про торгово-промислові палати в Україні», війни, військових дій, блокади, ембарго, інших міжнародних санкцій, валютних обмежень, інших дій держави, тощо, які унеможливають виконання Сторонами їх зобов'язань, пожеж, повеней, іншого стихійного лиха чи сезонних природних явищ, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань на час дії зазначених обставин.

**12.2.** Якщо Сторона не виконує своєчасно своїх зобов'язань через обставини Форс-Мажору, така Сторона повинна надіслати іншій Стороні письмове повідомлення про часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором разом із викладенням актів та вказівкою на конкретні обставини форс-мажору, що перешкоджають виконанню цією Стороною своїх зобов'язань за Договором. Сторона повинна надіслати повідомлення про настання та про припинення обставин форс-мажору якомога швидше (але не пізніше, ніж через 10 (десять) календарних днів з дати виникнення чи припинення таких обставин). Сторона, що посилається на обставину форс-мажору, також повинна надати іншій Стороні не пізніше, ніж через 30 (тридцять) календарних днів після повідомлення про обставини форс-мажору документ, виданий Торгово-промисловою палатою України, що підтверджує настання та існування обставин форс-мажору або інший документ, виданий компетентними органами, що підтверджує настання обставин, що унеможливають належне виконання Стороною зобов'язань за цим Договором. Несвоєчасне повідомлення або ненадання документу, що підтверджує форс-мажор, позбавляє Сторону права посилатися на обставини форс-мажору, як на підставу для звільнення від відповідальності.

**12.3.** Сторона, що посилається на обставину форс-мажору, повинна вжити всіх можливих розумних заходів для того, щоб звести до мінімуму наслідки невиконання нею обов'язків по даному Договору для іншої Сторони.

**12.4.** У випадку, якщо обставини форс-мажору тривають понад 1 (один) календарний місяць, будь-яка Сторона має право припинити дію цього Договору, незважаючи на інші його положення, надіславши іншій Стороні письмове повідомлення про розірвання даного Договору. При цьому жодна зі Сторін не матиме права вимагати відшкодування збитків, пов'язаних із таким розірванням, а обов'язки за договором вважатимуться виконаними лише після здійснення Сторонами всіх належних взаєморозрахунків.

**12.5.** Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за спожиту електричну енергію.

## **13. Строк дії Договору та інші умови**

**13.1.** Цей Договір укладається на строк, зазначений в Комерційній пропозиції, яку обрав Споживач. Договір набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем Заяви-приєднання. Договір діє до 31.12.2023 року, а в частині розрахунків та стягнення неустойки – до повного виконання зобов'язань за договором. Даний Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за 21 календарний день до закінчення строку його дії Договору жодною із Сторін не буде письмово заявлено про припинення його дії.

**13.2.** Постачальник має повідомити Споживача про зміну будь-яких умов Договору не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір виключно з підстави незгоди Споживача з новими умовами Договору. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій Постачальнику, виключно якщо Споживач не приймає нові умови. Зміна будь-якої інформації, що зазначена у Розділі 14 Договору («Реквізити сторін») не є зміною умов Договору.

**13.3.** За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем Комерційною пропозицією, штрафні санкції.

**13.4.** Постачальник має право розірвати цей Договір достроково в односторонньому порядку, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання в порядку, передбаченому п. 1.4 Договору, у випадках якщо:

- Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживача про можливе розірвання цього Договору у будь-який час з моменту прострочення оплати у порядку, передбаченому п. 1.4. Договору;

- Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 днів з дня надіслання Постачальником відповідної вимоги в порядку, передбаченому п. 1.4. Договору;

**13.5.** Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником чи Споживачем;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача;
- у разі зміни електропостачальника;
- у разі істотної зміни обставин, якими сторони керувалися при укладенні Договору, що робить виконання договору надмірно обтяжливим.

**13.6.** У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

**13.7.** Сторона зобов'язується у місячний строк повідомити іншу Сторону про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в цьому Договорі або додатках до цього Договору. Ризик негативних наслідків, пов'язаних з неповідомленням іншої Сторони про зміну такої інформації, покладається на Сторону, що мала повідомити про такі зміни.

**13.8.** У разі прийняття нових, внесення змін у чинні, набрання чинності окремих положень або нормативно-правових актів у цілому, що впливають на відносини Сторін, що регулюються цим Договором, Сторони зобов'язуються вчинити усі необхідні дії для приведення Договору у відповідність до застосованих положень чинного законодавства України або розірвати цей Договір та укласти новий, що відповідає застосованим законодавчим вимогам.

**13.9.** Кожна із Сторін гарантує, що на момент укладання Договору, вона жодним чином не є обмеженою законом, судовим рішенням, або будь-яким іншим способом, який є передбаченим відповідним законодавством України, у своєму праві укласти Договір та виконувати всі умови, визначені ним.

**13.10.** Сторони гарантують, що на момент укладення цього Договору, представники, які підписують цей Договір, наділені відповідними повноваженнями і мають право на укладення цього Договору та/або попередньо отримали згоду на його укладення відповідно до вимог статутних документів такої Сторони та вимог законодавства України. Постачальник залишає за собою право у будь-який момент вимагати надання Споживачем відповідних документів на підтвердження вищезазначеного. У випадку ненадання таких документів у зазначений Постачальником строк, Постачальник має право припинити виконання своїх зобов'язань за цим договором без застосування до Постачальника будь-яких штрафних санкцій (неустойок, пені, штрафів) та/або відшкодування Споживачу будь-яких збитків.

**13.11.** Сторони зобов'язуються надати документи щодо схвалення правочину у випадку, якщо протягом строку дії Договору цей Договір набуде ознак значного правочину.

**13.12.** Комерційний облік електричної енергії організовується адміністратором комерційного обліку та здійснюється постачальником послуг комерційного обліку відповідно до вимог Закону України "Про ринок електричної енергії", Кодексу комерційного обліку та ПРРЕЕ.

Для належної реалізації зазначеного права у Споживача має бути укладений з ППКО відповідний договір.

Оплата послуг комерційного обліку здійснюється споживачем напряму ППКО.

**13.13.** Комерційна пропозиція, має містити наступну інформацію:

- ціну (тариф) електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи);

- спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
- термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
- визначення способу оплати послуг з розподілу через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи та/або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);
- розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
- розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;
- розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;
- термін дії Договору та умови пролонгації;
- дата та підпис споживача;
- можливість надання пільг, субсидій.

**13.14.** Після прийняття Споживачем Комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

#### 14. Реквізити Сторін

##### ПОСТАЧАЛЬНИК:

##### **ТОВ «ВОЛИНЬЕНЕРГОПОСТАЧ»**

43025, Волинська обл., м. Луцьк,  
вул. Словацького, буд. 13, кв. 4  
ЕІС-код 62X639388796674V  
Поточний рахунок зі спеціальним режимом  
використання:  
UA773033980000026030300292063  
Філія – Волинське обласне управління  
АТ «Ощадбанк», МФО 303398  
ЄДРПОУ 44690670  
ПІН 446906703184  
Тел.: +38 (067) 316-71-17  
Email: [volynenergopostach@gmail.com](mailto:volynenergopostach@gmail.com)  
веб-сайт: [www.volynenergopostach.com.ua](http://www.volynenergopostach.com.ua)

Директор

\_\_\_\_\_ **Ю.В. Янчук**

##### СПОЖИВАЧ:

\_\_\_\_\_ Юридична адреса: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Поштова і фактична адреса: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ ІВАН \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ МФО \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ ЄДРПОУ/РНОКПП \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ ПІН \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Тел. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Керівник (уповноважена особа)

\_\_\_\_\_