

Права та обов'язки постачальника природного газу

Згідно із Правилами постачання природного газу, затвердженими постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 та Типовим договором постачання природного газу побутовим споживачам, затвердженим постановою НКРЕКП від 30.09.2015 №2500:

Постачальник природного газу має право:

- 1) отримувати від споживача плату за поставлений природний газ;
- 2) контролювати правильність оформлення споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання природного газу споживачу у порядку та на умовах, визначених договором постачання природного газу побутовим споживачам та чинним законодавством;
- 4) проводити разом зі споживачем звіряння фактично використаних обсягів природного газу з підписанням відповідного акта;
- 5) отримувати відшкодування збитків від споживача, що понесені постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням споживачем своїх зобов'язань перед постачальником, відповідно до умов договору постачання природного газу побутовим споживачам та чинного законодавства;
- 6) укласти договір постачання природного газу з будь-яким споживачем та за відсутності простроченої заборгованості споживача за природний газ перед діючим постачальником поставити природний газ споживачу в періоді, наступному після періоду постачання природного газу діючим постачальником;
- 7) на безперешкодний доступ (за пред'явленням службового посвідчення) до комерційних вузлів обліку природного газу, що встановлені на об'єктах газоспоживання споживача, для звірки даних фактичного споживання природного газу;
- 8) на повну і достовірну інформацію від споживача, з яким укладено договір постачання природного газу побутовим споживачам, щодо режимів споживання природного газу;
- 9) мати інші права, передбачені чинними нормативно-правовими актами.

Постачальник природного газу зобов'язується:

- 1) забезпечити безперервне постачання газу в порядку, передбаченому договором, та забезпечити своєчасну реєстрацію споживача у власному Реєстрі споживачів на інформаційній платформі оператора газотранспортної системи;
- 2) публікувати в засобах масової інформації та на власному сайті чинну редакцію Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу побутовим споживачам, а також перелік послуг, що надаються побутовому споживачеві;
- 3) публікувати в засобах масової інформації та на власному сайті детальну інформацію про зміну цін на природний газ за п'ять днів до введення їх у дію (норма діє для постачальників із спеціальними обов'язками);
- 4) надавати побутовим споживачам інформацію, передбачену Законом України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», зокрема щодо ціни природного газу, порядку плати за спожитий природний газ, прав та обов'язків побутового споживача, дані про фактичні

нарахування (обсяг та вартість) за послуги з газопостачання та інші відомості згідно з вимогами та умовами Правил постачання природного газу, як вказано в договорі постачання природного газу побутовим споживачам. Жодні додаткові витрати за надання інформації побутовим споживачем не оплачуються;

5) обчислювати і виставляти рахунки споживачу за поставлений природний газ відповідно до вимог, передбачених договором постачання природного газу побутовим споживачам;

6) видавати побутовому споживачеві безоплатно платіжні документи або абонентські книжки з бланками квитанцій (якщо за умовами договору вони є способом розрахунку);

7) приймати плату за надані послуги будь-яким із способів, що передбачені договором постачання природного газу побутовим споживачам;

8) розглядати в установленому порядку претензії побутового споживача щодо нарахувань за спожитий природний газ з урахуванням вимог пункту 9 розділу VI Правил постачання природного газу і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

9) укладати з побутовим споживачем договір постачання природного газу, якщо він є постачальником із спеціальними обов'язками;

10) у випадку ініціювання виключення побутового споживача із Реєстру споживачів постачальника своєчасно (одночасно з наданням повідомлення оператору газотранспортної системи відповідно до вимог Кодексу газотранспортної системи) повідомляти споживача про вчинення таких дій;

11) укласти договір припинення (обмеження) постачання природного газу з оператором газорозподільних систем, у газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника;

12) визначати ціну на природний газ з урахуванням вимог чинного законодавства;

13) дотримуватися мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу;

14) створити точки контакту для надання інформації побутовим споживачам. Контактні дані і режим роботи кожної контактної точки мають бути передбачені у заяві-приєднанні та/або договорі постачання природного газу побутовим споживачам і на веб-сайті постачальника у мережі Інтернет;

15) надати побутовому споживачеві остаточний рахунок після зміни постачальника або розірвання договору постачання природного газу побутовим споживачам не пізніше ніж через шість тижнів після такої зміни або розірвання договору;

16) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання природного газу відповідно до вимог чинного законодавства та договору постачання природного газу побутовим споживачам;

17) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення споживача з питань, що пов'язані з виконанням договору постачання природного газу побутовим споживачам;

18) відшкодовувати збитки, понесені споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за договором постачання природного газу побутовим споживачам;

19) інформувати споживача про умови гарантованого постачання природного газу постачальником, на якого в установленому законодавством порядку покладені спеціальні обов'язки із постачання природного газу побутовим споживачам;

20) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від споживача;

21) протягом трьох днів від дати, коли постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання природного газу споживачу, він зобов'язується поінформувати споживача про його право:

- вибрати іншого постачальника та про наслідки невиконання цього;
- перейти до постачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (за його наявності), який не має права відмовити споживачу в укладанні договору постачання природного газу;
- на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання постачальником своїх зобов'язань за договором постачання природного газу побутовим споживачам;

22) виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.

Права та обов'язки непобутового споживача природного газу

– Споживач, який не є побутовим має право, зокрема, на:

- 1) вільний вибір постачальника;
 - 2) безоплатну зміну постачальника, крім випадків, передбачених абзацом другим частини першої статті 14 Закону України «Про ринок природного газу»;
 - 3) отримання інформації про загальні умови постачання (у тому числі ціни), права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником і споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником;
 - 4) отримання природного газу належної якості та кількості, фізико-хімічні показники якого відповідають встановленим нормам, відповідно до умов укладених договорів, крім випадків припинення (обмеження) постачання природного газу відповідно до вимог законодавства та умов договорів;
 - 5) безоплатне отримання інформації про обсяги та інші показники власного споживання природного газу;
 - 6) дострокове розірвання договору постачання, якщо постачальник повідомив споживача про намір внесення змін до договору постачання в частині умов постачання та нові умови постачання виявилися для нього неприйнятними.
 - 7) на безкоштовне отримання інформації щодо цін постачальника на природний газ та порядку оплати;
 - 8) самостійно припиняти (обмежувати) відбір природного газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства, про що повинен письмово повідомляти всіх суб'єктів ринку природного газу, з якими укладено відповідні договори;
 - 9) вимагати поновлення постачання природного газу в установленому порядку після усунення порушень і компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання відбулося без розірвання договору постачання природного газу;
- інші права, передбачені чинним законодавством.

– Споживач, який не є побутовим зобов'язаний, зокрема:

- 1) укласти договір про постачання природного газу;
- 2) забезпечувати своєчасну та повну оплату вартості природного газу згідно з умовами договору постачання;
- 3) не допускати несанкціонованого відбору природного газу;
- 4) забезпечувати безперешкодний доступ уповноважених представників оператора газотранспортної системи, оператора газорозподільної системи до вузлів обліку природного газу та з метою встановлення вузлів обліку газу;
- 5) припиняти (обмежувати) споживання природного газу відповідно до вимог законодавства та умов договорів;
- 6) забезпечувати дотримання дисципліни відбору (споживання) природного газу в обсягах та на умовах, визначених договорами;

7) здійснювати комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню загрози життю або травматизму, пошкодженню обладнання та продукції, негативних екологічних наслідків тощо в разі отримання повідомлення про припинення (обмеження) постачання (розподілу/транспортування) природного газу;

8) самостійно обмежувати (припиняти) споживання природного газу у випадках:

– порушення строків оплати за договором на постачання природного газу;

– відсутності або недостатності підтвердженого обсягу природного газу, виділеного споживачу;

– перевитрат добової норми та/або місячного підтвердженого обсягу природного газу без узгодження з постачальником;

– відсутності укладеного договору постачання природного газу;

9) У разі порушення або невиконання своїх обов'язків споживач несе відповідальність згідно із законом.

Права та обов'язки побутового споживача

1. Побутовий споживач має право на:

- 1) вільний вибір постачальника;
- 2) безоплатну зміну постачальника, крім випадків, передбачених абзацом другим частини першої статті 14 Закону України «Про ринок природного газу»;
- 3) отримання інформації про загальні умови постачання (у тому числі ціни), права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником і споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником;
- 4) отримання природного газу належної якості та кількості, фізико-хімічні показники якого відповідають встановленим нормам, відповідно до умов укладених договорів, крім випадків припинення (обмеження) постачання природного газу відповідно до вимог законодавства та умов договорів;
- 5) дострокове розірвання договору постачання, якщо постачальник повідомив споживача про намір внесення змін до договору постачання в частині умов постачання та нові умови постачання виявилися для нього неприйнятними;
- 6) безперервне отримання природного газу за умовами договору постачання природного газу;
- 7) звертатися до постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням договору постачання;
- 8) вимагати від постачальника надання письмової форми договору постачання, завіреної печаткою (за наявності) постачальника;
- 9) проводити звіряння фактичних розрахунків з підписанням відповідного акта;
- 10) за умови відсутності заборгованості за договором постачання перед постачальником перейти на постачання природного газу до іншого постачальника та/або достроково призупинити чи розірвати договір постачання у встановленому договором постачання порядку;
- 11) мати інші права, передбачені чинними нормативно-правовими актами.

2. Побутовий споживач зобов'язаний:

- 1) укласти договір постачання природного газу з постачальником, а за відсутності укладеного договору припинити відбір (споживання) природного газу з газорозподільної системи;
- 2) забезпечувати своєчасну та повну оплату вартості природного газу згідно з умовами договорів;
- 3) не допускати несанкціонованого відбору природного газу;
- 4) забезпечувати безперешкодний доступ уповноважених представників оператора газотранспортної системи, оператора газорозподільної системи до вузлів обліку природного газу та з метою встановлення вузлів обліку газу;
- 5) у разі порушення або невиконання своїх обов'язків споживач несе відповідальність згідно із законом;
- 6) захист прав споживачів природного газу – фізичних осіб регулюється Законом України «Про ринок природного газу», Законом України “Про захист прав споживачів” та іншими нормативно-правовими актами;
- 7) раціонально використовувати природний газ, обережно поводитися з газовими приладами і пристроями;
- 8) проводити на вимогу постачальника звіряння фактично використаних обсягів природного газу з підписанням відповідного акта та пред'являти платіжні документи на вимогу постачальника для перевірки правильності оплати;
- 9) своєчасно повідомляти постачальника про всі зміни щодо персоніфікованих даних в заяві-приєднанні;

10) в установленому порядку своєчасно повідомити постачальника про перехід на поставку природного газу до іншого постачальника та остаточно розрахуватись з діючим постачальником за договором постачання;

11) здійснити відповідні заходи з укладання договору постачання природного газу з іншим постачальником у разі отримання від діючого постачальника повідомлення про неможливість подальшого виконання діючого договору постачання;

12) направити постачальнику заяву-приєднання не пізніше наступного робочого дня (для побутових споживачів, що знаходяться в сільській місцевості, – не пізніше трьох днів) за днем отримання повідомлення про неможливість продовження постачання природного газу діючим постачальником.